

## OBVESTILO PACIENTOM O MOŽNIH NAČINIH ZA VLOŽITEV ZAHTEVE ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC PO ZAKONU O PACIENTOVIH PRAVICAH

Zakon o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 s spremembami in dopolnitvami, ZPacP), določa splošna načela in katalog pacientovih pravic. V lekarni so vam na voljo pisne informacije o vsebini tega zakona. Obrnite se na magistra farmacije in na vpogled vam bo izročil besedilo zakona.

S svojim ravnanjem želimo preprečiti kršitve pacientovih pravic. Če pa kljub temu ocenite, da je prišlo do kršitev vaših pravic, imate na podlagi 59. člena Zakona o pacientovih pravicah možnost vložiti zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic.

1. V JZ KRAŠKE LEKARNE ILIRSKA BISTRICA je pristojna oseba za sprejem in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic:

**Ana Kobal, mag. farm., direktorica zavoda.**

Zahtevo lahko vložite pisno ali ustno. Pisno zahtevo lahko pošljete po pošti na naslov JZ Kraške lekarne Ilirska Bistrica, Gregorčičeva cesta 8 a, 6250 Ilirska Bistrica, ali po elektronski pošti na naslov [racunovodstvo@krl.si](mailto:racunovodstvo@krl.si). Ustno zahtevo bomo v prostorih uprave JZ Kraške lekarne Ilirska Bistrica, Gregorčičeva 8 a, 6250 Ilirska Bistrica oz. na telefonski številki 05 71 11 740, sprejeli na zapisnik vsak delovni dan med 12.00 in 14.00 uro. V primeru odsotnosti pristojne osebe bo zahtevo sprejel-a namestnik-ca. Vašo zahtevo bomo v zavodu obravnavali najkasneje v roku 15 dni.

2. Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

**Jožica Trošt Krušec, mag. prava**

**Sedež in pisarno za delovanje ima v Kopru**, Vojkovo nabrežje 4 A, v prostorih, kjer deluje Nacionalni inštitut za javno zdravje Območne enote Koper.

### **Podatki o delovanju zastopnice:**

- Naslov: Zastopnica pacientovih pravic Jožica Trošt Krušec, Vojkovo nabrežje 4A, 6000 Koper
- Elektronski naslov: [jozica.trost-krusec.ext@gov.si](mailto:jozica.trost-krusec.ext@gov.si)
- Telefonska številka zastopnice: 041 667 501

### **Uradne ure zastopnice za vnaprej dogovorjeni (naročeni) pogovor v pisarni:** **sreda od 9.00 do 17.00 ure**

(v tem času zastopnica sodeluje tudi pri obravnavi pritožb v zdravstvenih domovih in bolnišnicah ter izvaja delo na terenu, zato je potrebno predhodno naročanje)

**Naročanje na obisk v pisarni zastopnice:** od ponedeljka do petka, od 8.00 do 14.00 ure na tel. št. 05 66 30 841 - tajništvo

### **Uradne ure zastopnice za svetovanje strankam po telefonu – klic na številko zastopnice** **041 667 501:**

- **torek od 7.00 do 12.00 in 14.00 do 21.30**
- **sreda od 17.00 do 21.30**
- **četrtek od 7.00 do 12.00**

Tudi za svetovanje po telefonu se lahko, na vašo željo, vnaprej naročite na izbrani termin v urniku (na št. 05 66 30 841).

**Izven uradnih ur je zastopnica nedosegljiva za svetovanje.**

Ana Kobal, mag. farm.  
direktorica JZ Kraške Lekarne Ilirska Bistrica